

UNE GRANDE ALLIANCE POUR UN NUMÉRIQUE QUI FACILITE LA VIE

Informations, jeux vidéo et loisirs, dématérialisation des démarches mais aussi réalité virtuelle ou intelligence artificielle... le numérique fait aujourd'hui partie intégrante du quotidien et façonnera l'avenir de nos modes de vie. Chaque Miramasséen doit pouvoir en tirer les bénéfices face aux défis et enjeux que représentent le digital.

Avec la lutte contre la fracture numérique comme objectif, la Ville de Miramas a lancé un grand plan d'accompagnement des Miramasséens et coordonné un réseau de plus de 30 acteurs de proximité afin de faciliter l'accès au numérique pour tous.

UN GRAND ÉTAT DES LIEUX DU NUMÉRIQUE À MIRAMAS

La crise de la Covid-19 a mis en lumière l'impact de la fracture numérique. C'est pourquoi la Ville et les acteurs locaux agissent de concert pour favoriser l'accès au numérique, lutter contre l'illectronisme, accompagner les administrés vers l'autonomie et développer un véritable réseau de services complémentaires dans la ville.

Une démarche globale pour une réponse adaptée

- Quelle est l'étendue de la fracture numérique dans la ville ?
- Comment sont équipés les Miramasséens ?
- Quels sont les dispositifs d'accompagnement existants dans la commune ?
- Comment utilise-t-on le numérique ?

Pour apporter une réponse globale et adaptée, la Ville a entrepris en 2021 un grand état des lieux du numérique.

Coconstruit avec les acteurs locaux, ce diagnostic des besoins et des usages est basé sur des remontées de terrain : enquêtes qualitative et quantitative, micro-trottoirs, entretiens et ateliers de concertation.

Un diagnostic, des chiffres :

- **+ de 30 acteurs** membres du réseau d'accompagnement au numérique de Miramas
- **40 000 €** pour le diagnostic (dont 80 % subventionnés par l'État), la concertation, la cartographie et le guide numérique
- **5@** renouvelées au [label Villes Internet](#) (le maximum), récompensant la politique de démocratisation du numérique
- **109** micro-trottoirs
- **+ de 1 456** questionnaires remplis pour établir le diagnostic

Créer un véritable écosystème de lutte contre la fracture numérique

La Ville a réuni une trentaine d'acteurs locaux qui propose un accompagnement numérique afin de structurer un réseau de services complémentaires et adapté à chaque besoin.

En réunissant les acteurs sociaux et culturels, de l'emploi et de l'insertion, les entreprises, l'Éducation nationale... l'ambition pour la Ville est d'offrir un accompagnement numérique de proximité avec pour objectif de rendre chaque usager autonome.



Indispensable à notre quotidien, le numérique doit être un outil au service des populations. L'important est de ne laisser personne en fracture digitale, c'est-à-dire démunie face à l'outil ou au langage numérique, dans notre commune. C'est bien l'accompagnement humain, la médiation numérique, les démarches d'apprentissage et l'appropriation ludique des nouveaux usages qui guident notre action. L'arrivée de France services, de la Micro-Folie et aujourd'hui cette démarche collective d'accompagnement au numérique font prendre un réel tournant à la ville.

Frédéric Vigouroux - Maire de Miramas



DÉVELOPPER UN VÉRITABLE PARCOURS UTILISATEUR À MIRAMAS

Grâce à un maillage efficace des espaces d'accueil numérique les structures de proximité orientent et font monter en compétences les usagers en fonction de leurs besoins.

Des actions en commun au bénéfice de tous !

Offrir l'accès à du matériel numérique et aux services en ligne, offrir de la médiation numérique en accompagnant les usagers, établir de la prévention et de l'éducation au numérique dans les écoles et lieux dédiés à la jeunesse, rendre visible l'offre culturelle et ludique via le numérique, les bénéfices d'une politique publique du numérique concertée sont nombreux. Les premiers projets et actions communes sont en cours d'élaboration :

- **Faire connaître les solutions existantes** et les spécificités de l'aide apportée par chaque acteur ;
- **Une plateforme extranet** pour la mise en réseau des acteurs du numérique : solutions, indicateurs, actions, ateliers, animations ressources, etc ;
- **Des parents d'élèves ambassadeurs** pour accompagner les parents dans leur démarche et l'appropriation des outils numériques dédiés au suivi de la scolarité de leur enfant (Pronote, etc.) ;
- **Des assises du numérique** pour faire un bilan des besoins du territoire et faire évoluer la stratégie numérique au plus près des besoins.



L'inclusion numérique est devenue un pilier central et transversal des politiques publiques. Dès 2008, la commune de Miramas avait pris en charge la nécessaire lutte contre la fracture numérique en étant une des premières villes du département à mettre en place des espaces numériques de proximité au service des habitants. Depuis, l'offre s'est considérablement étoffée avec un maillage territorial dense et des contenus variés. Il nous appartient désormais de coconstruire une véritable stratégie durable et évolutive avec tous les médiateurs numériques qui œuvrent sur la commune.

Christophe Caillault - Conseiller municipal, délégué à la jeunesse et au numérique



Besoin d'un coup de main ?



Un guide numérique (joint au Miramas Info n°188) et une cartographie recensant l'ensemble de l'offre d'accompagnement au numérique à destination des Miramasséens (QUI ? fait QUOI ? et OÙ ?) ont été élaborés en concertation avec tous les acteurs de proximité.

→ [Le guide du numérique](#)

DES SOLUTIONS À PORTÉE DE MAINS QUELLE QUE SOIT SA CONNAISSANCE DU NUMÉRIQUE

Miramas s'est résolument engagée pour un numérique accessible et adapté au service des usagers, un numérique innovant mais responsable. Plus aucune raison de craindre les avancées numériques, à chaque interrogation sa solution.

Un accompagnement numérique pour quoi faire ?

Remplir sa feuille d'impôts, demander son permis en ligne ou tout autre document administratif, effectuer un stage d'initiation au numérique, mettre en page un CV, chercher un emploi sur Internet... on a tous besoin du numérique. Quels que soient son niveau, son âge ou le quartier que l'on habite, un point d'accueil où trouver des outils informatiques, une connexion existe à Miramas.

Avec une cartographie complète, la Ville a recensé pour vous, les points d'accueil les plus près de chez vous où trouver un accompagnement humain et adapté.

Des chiffres qui parlent :

- **255 tablettes** distribuées aux élèves des 24 écoles de Miramas
- **9 000 €** pour équiper de tablettes, imprimante et vidéoprojecteur le centre socioculturel Giono
- **5 538 usagers** ont sollicité l'accompagnement de France services en 2022

Trois pôles d'excellence

Des « pôles d'excellence » par thématique (emploi, accès aux droits, médiation, éducation...) sont structurés autour de trois grands types de besoins : numérique nécessité, numérique accomplissement et numérique loisir. Des ambassadeurs pour chaque pôle d'excellence ont été désignés collectivement afin d'animer le réseau d'acteurs de proximité, chargés de détecter, orienter et offrir une aide de premier niveau aux usagers.

Numérique nécessité

Offrir, dans un lieu accessible à tous, une aide et un accompagnement aux droits et démarches en ligne.

- France services

Numérique accomplissement

Éduquer, former et accompagner pour favoriser la montée en compétences numériques de tous. Compétences valorisables dans un parcours personnel et/ou professionnel.

- Cité éducative

Médiation numérique et numérique loisir

Développer la culture numérique de tous, faciliter l'accès et l'usage des technologies afin d'assurer une maîtrise du quotidien.

- Imédias
- Micro-Folie

